

Vertragsbedingungen – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nach Eingang der Anzahlung erhalten Sie die Buchungsbestätigung, dies ist sodann der Abschluss des Vertrags.

In bestimmten Zeiten können nur Buchungen angenommen werden, die eine Mindestaufenthaltsdauer erfüllen. Dies bekommen Sie im Vorfeld über die Anfrage und folgende Reservierungsbestätigung mitgeteilt.

Zahlung: Mit der Reservierungsbestätigung bekommen Sie unsere Bankverbindung mitgeteilt. Sodann ist die Anzahlung, in Höhe von 50 % der Rechnungssumme, zu überweisen. Wir bitten um pünktliche Einhaltung der Zahlung, da sonst Ihre Buchung gefährdet ist. Bei Überschreitung der Zahlungstermine um mehr als 7 Tage steht uns ein außerordentliches Kündigungsrecht ohne besondere Ankündigung zu. Der Mieter hat sodann die Kosten entsprechend unserer Stornierungsbedingungen zu tragen.

Rücktritt/Stornierungsbedingungen:

- Bis 31 Tage vor Reiseantritt ist eine kostenlose Stornierung möglich
- Ab 30 Tage bis 14 Tage vor Reisebeginn 50 %
- Innerhalb der letzten 14 Tage vor Anreise, dies gilt auch bei Nichtanreise, verspäteter Anreise und früherer Abreise, 100 % des Reisepreises
- Stornierungen sind schriftlich anzumelden.
- Sollten Sie über einen Drittanbieter gebucht haben, sind abweichende Bedingungen möglich.

Während der Hauptsaison (s. unter den Saisonzeiten der einzelnen Suitenbeschreibungen auf unserer Homepage „www.schlosskopf.com“) ist eine kostenlose Stornierung nur bis 31 Tage vor Reiseantritt möglich. Andernfalls wird der gesamte Reisepreis zur Zahlung fällig.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Stornoversicherung wie z.B. bei der Europäischen Reiseversicherung.

Bei einer späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. In diesen Fällen erstatten wir Ihnen etwaige ersparte Aufwendungen, wie Kurtaxe. Mietobjekte, die bis max. 20 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgte, können vom Vermieter anderweitig genutzt werden.

Mietobjekt:

Die anreisende Personenzahl darf nur der Anzahl in der Buchung entsprechen. Bei Überbelegung hat der Vermieter das Recht überzählige Personen abzuweisen oder einen Aufpreis zu verlangen.

Weger & Co OG | Nassereinerstraße 64 | A-6580 St. Anton am Arlberg

Tel. +43-664-1668132 | info@schlosskopf.com, ID: ATU 627 824 48

www.schlosskopf.com

Der Mieter hat das Objekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass dies auch von allen mitreisenden Personen eingehalten wird.

Bei Übernahme des Objektes ist binnen des 1. Tages vom Mieter das Objekt auf Schäden zu überprüfen und diese unverzüglich dem Housekeeping mitzuteilen. Schäden, die danach auftreten, werden dem Mieter angerechnet. Am Tag des Checkout ist das Objekt besenrein zu übergeben (Müll in der Sammelstelle entsorgt, Geschirr abgewaschen) zu übergeben.

Es wird ausdrücklich untersagt Skischuhe und Zubehör in der Suite zu tragen und zu lagern. Hieraus resultierende Schäden gehen zu Lasten des Mieters.

Haustiere:

Das Mitbringen und Halten von Haustieren ist nur nach vorheriger, schriftlicher Genehmigung von uns als Vermieter und der Entrichtung des Entgeltes gestattet. Wir behalten uns vor, die Genehmigung jederzeit wieder zurückzuziehen, sofern sich Gäste von dem Hund gefährdet fühlen. „Gefährliche Hunde“ sogenannte Listenhunde, die in Österreich festgelegt sind, sind nicht im Mietobjekt gestattet. Hunde sind grundsätzlich im Bereich des Grundstücks an der Leine zu führen und die Hinterlassenschaften unverzüglich sowie unaufgefordert zu beseitigen.

Zusätzliche Gebühren je Übernachtung pro Hund, bekommen Sie bei der Anfrage übermittelt.

Checkin und Checkout:

Das gebuchte Objekt steht Ihnen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Objekt innerhalb der Hauptsaison durchaus etwas verspätet fertiggestellt und übergeben werden kann. Diese Nachfrist gilt bis 18 Uhr.

Der Checkin ist am Anreisetag bis 20 Uhr möglich. In Ausnahmefällen stimmen wir auch einer späteren Anreise zu. Diese ist vorher anzufragen und nur bei Genehmigung möglich. Sollte dies der Fall sein, setzen Sie sich bitte am Tag vor der Anreise mit uns in Verbindung, um die Vorgehensweise zu besprechen.

Der Checkout sowie die damit verbundene Räumung des Objekts hat bis spätestens 10 Uhr am Abreisetag zu erfolgen.

Parkplatz:

Je Suite steht ein Parkplatz zur Verfügung, den Sie nach dem Checkin zugewiesen bekommen. In Ausnahmefällen kann ein zweiter Parkplatz genutzt werden. Dies bedarf jedoch, vor Anreise, der Zustimmung des Vermieters.

Ruhezeiten:

Zwischen 22 Uhr und 7 Uhr gilt Nachtruhe. Diese Zeit ist ausnahmslos einzuhalten.

Skikeller:

Für das von Ihnen abgestellte Skizubehör in unserem dafür vorgesehenen Skikeller erfolgt auf eigene Haftung. Insbesondere für das Abhandenkommen oder Beschädigungen übernehmen wir keine Haftung.

E-Autos:

Das Laden eines E-Autos am Hausanschluss ist strengstens untersagt. Etwaige hieraus resultierende Schäden gehen zu Lasten des Mieters/Fahrzeughalter.

Ausstattung:

Die Betten der Schlafräume werden für die Anzahl der gebuchten Personenanzahl bezogen. Handtücher werden in entsprechender Anzahl zur Verfügung gestellt. Bei einem Aufenthalt von 7 Tagen und mehr erhalten Sie einmal wöchentlich frische Handtücher.

Auch wir achten auf unsere Umwelt und handeln nachhaltig. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes keine frischen Handtücher benötigen, geben Sie uns gerne Bescheid.

Die Erstausstattung an Toilettenpapier, Müllbeutel, Geschirrspültabs, Seife, Spüli und Gewürzen, sowie Kaffee und Tee sind vorhanden. Weiterer Verbrauch ist mitzubringen.

Housekeeping:

Unser Housekeeping ist telefonisch in der Zeit von 9 Uhr bis 12 Uhr und von 15 Uhr bis 18 Uhr unter 0043 664 8936227 zu erreichen.

In abweichenden Zeiten können Sie uns eine Mail zukommen lassen und wir werden diese sobald als möglich bearbeiten.

Während des Aufenthaltes wird das angemietete Objekt nicht gereinigt und von Ihnen zu pflegen sein.

Zusätzliche Gebühren:

Vor Ort wird ein Pfand für den Schlüssel, in Höhe von 50 Euro, zu entrichten sein. Dieser Pfand ist in BAR zu zahlen und wird nach vollständiger Anzahl der zuvor überreichten Schlüssel beim Checkout ausgehändigt.

Bei Buchungen über externe Onlineplattformen ist es möglich, dass die Kurtaxe vor Ort in BAR zu zahlen ist.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist St. Anton am Arlberg/Landeck